

颱風天出勤情況與醫院員工建議之質性分析報告

嘉基工會 2024.8.15

簡介

本報告基於最新的訪談數據，探討了醫院員工在颱風天出勤時的實際經歷、他們在出勤前的考慮，以及對醫院的建議。本次分析沿用先前的主題分類，包括安全考量、運作挑戰、補償與認可、溝通與決策、基礎設施與支持，並將新收集到的數據納入分析。

主要主題與發現

1. 安全考量

- **關鍵詞：** 安全、風險、交通、居住地、出入安全、計程車、颱風假、交通車。
- **主題分析：**
 - 員工對於出勤時的安全非常關注，特別是交通安全問題。多數人提到颱風天叫不到計程車，交通不便可能導致遲到或更大的風險。
 - 員工也建議，對於懷孕人員或山區出勤者，應提供特殊照顧或優先停止業務。
- **回應示例：**
 - 「居住地或工作地有放颱風假可考慮不出勤，但需要事先報備。」
 - 「提供過夜宿舍，尤其對於大小夜班上下班者。」
- **建議：** 改進颱風天的交通安排，為員工提供更安全的出勤選擇，如專屬交通車或住宿安排，尤其針對高風險區域的員工。可考慮與計程車車隊簽約。

2. 運作挑戰

- **關鍵詞：** 人手不足、加班、急診程序、排班安排、工作量、崗位調整、部門協調。
- **主題分析：**
 - 員工提到，颱風天出勤導致工作負荷增加，特別是急診及手術室的工作量過大，且常常缺乏足夠的人力來支援。麻醉科和放射科的員工反映，他們必須處理不熟悉的工作崗位，導致壓力增加。
- **回應示例：**

- 「夜班無限加班，沒有人可以接下班。」
 - 「麻醉科控台上的困難，開刀房人數與麻醉科人數不吻合。」
 - **建議：**針對颱風天的特殊情況，提前做好排班和人員安排，確保各科室之間的協調和支援，避免出勤員工過度加班。颱風天應通知病患停止常規手術，僅提供急診手術。
3. **補償與認可**
- **關鍵詞：**補償、津貼、假期、加班費、待遇、情緒勒索。
 - **主題分析：**
 - 員工認為颱風天出勤應該獲得更高的補償和津貼。部分員工反映目前的補償方式未能激勵他們在危險天氣中出勤，且部分員工在出勤時遭受情緒勒索，影響了他們的工作意願。
 - **回應示例：**
 - 「出勤者應要給更好的津貼，特別是在山區出勤時風險增加。」
 - 「加班費應該以緊急人力出勤之標準計算。」
 - **建議：**調整補償方案，提高颱風天出勤的津貼或補假，並建立透明的補償機制，減少情緒勒索等不公平現象。
4. **溝通與決策**
- **關鍵詞：**溝通、決策、公告、及時性、主管、情緒勒索。
 - **主題分析：**
 - 員工反映，醫院在颱風天的決策和溝通存在問題，特別是決策時間過晚或指示不明確。主管的語氣和態度也影響了員工的工作意願，部分員工感受到來自上級的壓力。
 - **回應示例：**
 - 「如風雨不大要盡量出勤，但主管的語氣導致員工認為不受尊重。」
 - 「主管負責協助交通問題，但溝通不及時。」
 - **建議：**改進醫院的溝通機制，尤其是在緊急情況下的及時通知和指引，並確保決策過程透明、尊重員工意願。OA 公告上，應有當責主管聯絡人的姓名電話，供員工反映問題。不應規定行政主管一律不得出席，應視需求決定。
5. **基礎設施與支持**

- **關鍵詞：** 基礎設施、停車場、支持系統、宿舍、醫療設備、交通工具。
- **主題分析：**
 - 部分員工提到，醫院的基礎設施在颱風天無法充分支持他們的工作需求，如停車場淹水、宿舍安排不足等。此外，醫療設備的運行問題也影響了他們的工作效率。
- **回應示例：**
 - 「員工停車場會淹水，沒有開放地下停車場讓員工停車，出勤者沒有安全的停車空間。」
 - 「颱風天放射科檢查室依然開放，增加了放射科同仁的工作壓力。」
- **建議：** 改善醫院的基礎設施，確保在颱風天的情況下，員工能夠安全出勤並有足夠的支持系統，並考慮縮減非緊急業務以減輕壓力。

結論

本次資料的質性分析顯示了更多員工在颱風天出勤時遇到的挑戰與需求，這些問題主要集中在安全、運作挑戰、補償、溝通以及基礎設施等方面。醫院應該根據這些回饋，進一步改進相關政策和措施，確保在颱風天這樣的特殊情況下，員工能夠安全、有尊嚴地工作。

建議摘要

- **加強安全規範與交通安排：** 提供安全的出勤方式，針對不同情況提供靈活的交通和宿舍選擇。
- **優化人力資源配置：** 針對颱風天的特定情況，調整人力安排，避免員工過度加班和承擔不熟悉的工作。
- **調整補償機制：** 提高出勤補償，尤其是針對高風險地區和夜班的員工，並確保補償機制的透明與公平。
- **改善溝通與決策流程：** 確保在緊急情況下的及時通知和尊重員工的決策，避免情緒勒索。
- **提升基礎設施與支持：** 改善停車場、宿舍和醫療設備的運作，減輕颱風天對員工工作的負面影響。

此報告旨在為醫院管理層提供更全面的參考，幫助他們制定更完善的策略來應對颱風天的挑戰。

特殊議題

依照勞動基準法第 40 條

因天災、事變或突發事件，雇主認有繼續工作之必要時，得停止第三十六條至第三十八條所定勞工之假期。但停止假期之工資，應加倍發給，並應於事後補假休息。

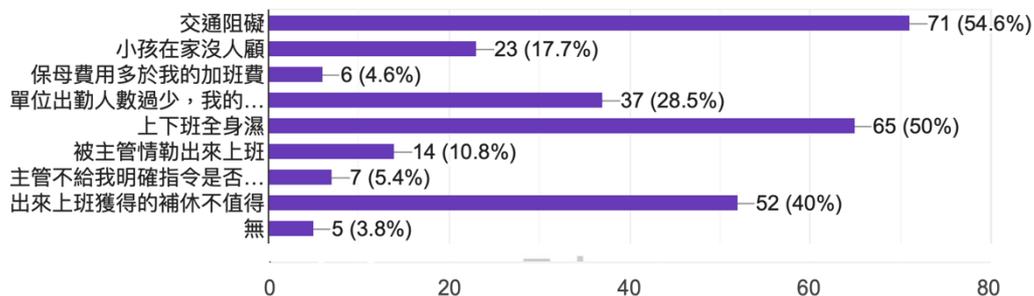
前項停止勞工假期，應於事後二十四小時內，詳述理由，報請當地主管機關核備。

醫院要員工先取消原有假別，改申請颱風假，是否規避了天災期間應多給的工資？



就本次颱風天，我實際遇到的問題（可複選）

130 則回應



就本次颱風天，我認為醫院應該檢討或加強（可複選）

130 則回應

